

## **EPISCOPAL COMMUNITY SERVICES**

### **Report to the 2022 Diocesan Convention**

For those not familiar with Episcopal Community Services (“ECS”), I am pleased to share with you that ECS is a branch of the Episcopal Church in Utah, operating as a separate 501(c)(3) nonprofit corporation. The Bishop is the Chair of the ECS Board of Trustees and it is officially an affiliated entity of the Corporation of The Episcopal Church in Utah. It is funded almost entirely by contract revenues from the various hospitals and other venues where ECS provides professional chaplaincy services, with limited additional funding from the Diocese.

#### **ECS Mission:**

Providing compassionate care to meet ill-met and unmet needs for underserved populations while respecting the dignity of every human being.

Two other nonprofit organizations are Affiliated with ECS and the Diocese of Utah: Youth Impact – Ogden and Art Empowers. ECS expands its reach to the most vulnerable populations by providing the corporate infrastructure, including designated IRS tax exemption status, and administrative services, that enable other programs, whose work aligns with the ECS Mission, to focus on programming.

ECS has become one of the largest employers of professional chaplains in the Mountain West, with more than twenty-five (including part-time and full-time) employees representing many different faith traditions. This traditional form of ministry transcends denominational lines and connects the Episcopal Church with spiritual leaders and resources capable of effectively serving very diverse populations and needs. ECS faithfully represents the mission and ministries of our Church outside the walls of our congregation and supplements the footprint of The Episcopal Church in Utah.

Since the 2021 meeting of the Diocesan Convention, ECS spiritual care services have been faithfully delivered to five area hospitals and two low income housing facilities. These facilities include: St. Mark’s Millcreek and St. Mark’s Towers - senior living facilities; St. Mark’s Hospital; Lakeview Hospital; Ogden Regional Medical Center; Timpanogos Hospital; and Mountain View Hospital. Lone Peak Hospital has been newly added, bringing the number of facilities where ECS provides spiritual care to eight.

The ECS Leadership Team includes:

Karen Peña is the Director of Operations with oversight of all existing contract management, administrative responsibilities, and program development initiatives; The Rev. Nancy Cormack-Hughes is the Director of Spiritual Care with oversight of the delivery of spiritual care to all contracted ECS facilities; and The Rev. Dr. Mariclea “Mari” Chollet (who joined our team in June 2021) is the Director of CPE & Education. Mari continues to build upon the exceptional legacy established by our beloved program Founder, The Rev. Lincoln “Linc” Ure. The ECS owned and operated Spiritual Care & Education Center at St. Mark’s Hospital is accredited by ACPE: The Standard for Spiritual Care & Education which is the only agency recognized by the United States Department of Education to accredit clinical pastoral education (CPE) programs.

The ECS Center is the only ACPE accredited training program in Utah. I continue to be inspired by the dedication and compassionate professionalism by which our teams serve the patients, families and staff of each facility despite the continuing challenges and stress of the pandemic.

Our ECS corporate branding initiative has continued at a very brisk pace, with completion of our new website [www.ECSUtah.org](http://www.ECSUtah.org). This website serves as a connection for ECS with the wider community, promoting opportunities for future expansion of services and help with fundraising. Our ECS Board members are also actively helping our Leadership Team to pursue community funding opportunities.

ECS submitted (in September) a second annual proposal of services for the Mountain Division of HCA Hospitals which included substantial increases in service levels and funding. Following this submission, ECS signed the new contract with Lone Peak Hospital, and renegotiated hospital contracts with Lakeview Hospital and Ogden Regional Medical Center, to add funding for CPE Resident students (full-time ECS employees) who will complete their clinical hours at these hospitals. Combining these new funds with St. Mark's Resident student funding has allowed Mari to develop a new Resident-only CPE Unit of six students, which includes our first Year 2 Resident. Also added to each new hospital contract is the addition of ECS' new Chaplain Care Line with one 866 number that reaches an ECS Staff Chaplain 24 hours a day, 7 days a week. There is a second 866 number for St. Mark's Towers and St. Mark's Millcreek to reach the ECS Residence Chaplain. HCA is in the process of purchasing four new hospitals in Utah, and early indications suggest our expansion of spiritual care services to HCA hospitals in Utah will continue to grow.

On behalf of all of the leadership and staff of Episcopal Community Services, I truly appreciate your interest and support of these ministries!

Respectfully submitted,

Canon Stephen F. Hutchinson  
Executive Director

## 2020 REPORT OF ECS SPIRITUAL CARE AT ST. MARK'S HOSPITAL

Rev. Nancy J. Cormack-Hughes, MDiv, BCC

### Department Notes

#### January

- Began unit with BYU students with their education at SMH
- New CPE unit with 4 residents, 3 interns (one intern deferred to a later unit). Contractor, Dr. John Gilman was the CE with Rev. Cathy Schreiber as the CEC.
- Evening Extended unit continued with 5 interns
- Schwartz Rounds (Hospital wide participation, appx 80 in attendance) – 1/15/20
- **763 chaplain visits to patients charted in EPIC**

#### February

- Schwartz Rounds (Hospital wide participation, appx 80 in attendance) – 2/12/20
- Assisted with the Ethics seminar on Human Trafficking
- Ash Wednesday Service and hospital-wide distribution
- PAG Meeting 2/6/20
- **767 chaplain visits to patients charted in EPIC**

#### March

- Schwartz Rounds (Hospital wide participation, appx 80 in attendance) – 3/11/20
- COVID 19 hits Utah and SMH
- CPE moves to virtual class time
- Implemented some virtual chaplaincy (visits via phone) and continued in-person chaplaincy
- Began “Chaplain in the Chapel” to support staff
- Re-started the search for a new ACPE Certified Educator
- **623 chaplain visits to patients charted in EPIC**
- 

#### April

- Continued virtual and in-person chaplaincy
- Schwartz Rounds suspended for rest of the year (and into 2021)
- Easter Sunday in the Chapel
- CPE Graduation recognition Extended Unit
- CPE conclusion of Winter Unit
- Daily (7 days/wk) “Chaplain in the Chapel” to support staff
- **929 chaplain visits to patients charted in EPIC**

#### May

- Blessing of the Hands (COVID style), 5/29; appx 80 staff participated
- Continued virtual and in-person chaplaincy
- Daily (7 days/wk) “Chaplain in the Chapel”

- Rev. Cathy Schreiber concluded her time at SMH as CEC
- ***543 chaplain visits to patients charted in EPIC***

### **June**

- Began CPE Summer Unit with 4 residents and 2 interns (one resident left in July). Contractor, Rev. Julie Hanada was the CE. The unit was designed to be a hybrid of in-person and virtual education and supervision.
- Luana Uluave hired as staff chaplain 6/1/20
- Hosted potential Certified Educator; in person visit
- ***669 chaplain visits to patients charted in EPIC***

### **July**

- Jodi began 20 hrs/week as staff Chaplain at Timpanogos Hospital with other 20 hrs at SMH
- ***881 chaplain visits to patients charted in EPIC***

### **August**

- CPE Graduation for Summer Unit
- ***879 chaplain visits to patients charted in EPIC***

### **September**

- Began the CPE Fall Unit with 5 residents and one intern. Contractor, Rev. Julie Hanada was the CE.
- Began the CPE Extended Evening Unit with 6 interns (one dropped early on, to make 5 in the cohort). Contractor, Rev. Dr. Ramona Cass was the CE.
- PAG Meeting 9/3/20
- Updated Spiritual Care Policy in Policy Tech
- Coordinated discussion on peri-mortem care with Carli Cervantes
- ***983 chaplain visits to patients charted in EPIC***

### **October**

- Changed to the PayCom system for keeping clinical and paid hours
- ***1225 chaplain visits to patients charted in EPIC***

### **November**

- Met with new CEO, Jeremy Bradshaw
- Taught on the APC Board Certification Process to the Fall (daytime) CPE unit students
- ***1113 chaplain visits to patients charted in EPIC***

### **December**

- Hospital Christmas Eve Gathering, (COVID style), 12/24; appx 22 staff participated in this outdoor, “candlelight” gathering
- CPE Recognition of Intern completing her last unit

- Jodi was hired to serve as Lead Chaplain (full-time) at Timpanogos Hospital (to begin 1/1/21)
- Hired the Rev. Daniel Haas, BCC (and US Army Reserve) for regular PRN (primarily Wed & Thurs)
- *1060 chaplain visits to patients charted in EPIC*

## **Total charted chaplain visits for 2020: 10,445**

### **Director**

- Served on the St. Mark's Hospital Board of Trustees
  - Interview team for new CMO
- Facilitator of the Clinical Ethics Committee – organized 8 regular meetings, 9 consults, and part of 1 symposium—Human Trafficking
- Served on “People Pillar” and “Service Pillar” groups of SMH
- With a committee, coordinated and presented Schwartz Rounds, a national program for staff support and communication – season cut short due to COVID
- Advance Directive committee
- Palliative Care Team
- Planned, implemented, and presided at weekly chapel services
- Planned, implemented, and conducted Ash Wednesday service in chapel and ashes distributed to staff, patient, loved ones as requested
- Planned, implemented, and conducted Easter Sunday service in the chapel – 8 people
- Planned and implemented Blessings of the Hands – appx 80 people
- Planned, implemented, and conducted Christmas Eve Service outside – 22 people
- Monthly staff meetings for staff chaplains and the Administrator of ECS
- Networked with Director of Spiritual Care at Jordan Valley Hospitals (West Valley, West Jordan) as well as with other directors/managers throughout the country
- Monthly meetings with Lead Chaplains at ORMC and Lakeview
- Multiple in-person visits to: LVH, ORMC, and Timpanogos Hospital
- Served on the ECS Board – 3 meetings in 2020
- Named Chaplain to the Bishop of Utah Search Committee
- Elected Moderator of the Presbytery of Utah
- Preached and taught at The Point Church—a multicultural church in Kearns
- Fostered Communication with the YWCA; the Y did not renew their contract (1/1/2020) with ECS due to the financial strain caused by COVID-19
- Taught didactics for CPE Units—“Hospice Chaplaincy,” and “Board Certification through APC”
- Attended, led, or participated in over 50 hours of Continuing Education opportunities
- Served on multiple committees of the BCCi – Board Certified Chaplains through the Association of Professional Chaplains.

## **2020 Spiritual Care at Lakeview Hospital**

2020 was a big year for the spiritual care staff at Lakeview, not just because of COVID either! Our team received excellent feedback this year. One nurse commented, “you all are always there for us” and I believe that our staff really lives that out. As the lead, I’m always checking in on our staff members and asking for feedback; I frequently hear how Claudette is so charming and engaging, and how her laughter is naturally disarming. How Deborah’s experience as a nurse allows her to understand medical staff in a way that is unique and powerful, and how her compassionate ear was such a welcomed gift while she was coming to LVH on Sunday afternoons during CPE. Daniel’s onboarding was a welcomed part of the year also, on his orientation day a nurse in charge of it informed me about how funny and sincere she experienced Daniel to be, and how “he will fit in just fine.”

I do not have specific numbers for each month of 2020, but for 2021 I have started doing just that. For January 2021:

- Visits: 520
- Consults: We averaged 5 consults each week (7 being the high, 3 being the low).

### **2020 Highlights:**

- Claudette’s one year with ECS and LVH
- Deborah finishing CPE and being with LVH for one year
- Daniel transitioning smoothly into an On-Call and PRN role for LVH, and serving at our other venues.
- Zach was offered a Clinical Ethics chair position
- “A+” remarks from a shared service review and meeting with Brandi Allred, Spiritual Care-LVH Admin Liaison
- Kept up with LDS leaders to assure BoM were always stocked, and managed LDS blessings for pt’s through staff scheduling
- Zach became CPI certified and is now on the BERT call team, an “aggressive patient” response team.
- Zach became a member of the falls committee, emergency preparedness committee, and trauma committees.
- Implemented code lavender several times throughout the COVID months to assist staff members.
- The Spiritual Care department was called out twice during administration huddle for providing excellent care during two infant deaths two weeks apart on October.
- Zach officiated two weddings for nurse’s at LVH.

## **ORMC Chaplain Report 2020**

### **January**

- Approximately 19 Requests from staff for patient support (Trauma, death, hospice or spiritual visit). Does not include many patient visits while rounding.
- Meeting with director of ORMC Cancer Center Bryna Gunderson to set up Chaplain referrals for patients with new cancer diagnosis or high distress number.

- Meeting with director of Behavioral Health Justin Hatch to establish spiritual support needs in unit.
- Meeting with Family Birth Place nurse leaders to reestablish chaplain support there.
- Held PRN Chaplain meeting to determine what was working and what was not.

### **February**

- Approximately 33 Requests from staff for patient support (Trauma, death, hospice or spiritual visit)
- Began attending monthly Ogden Interfaith lunch which included pastors and ministers from Ogden churches meeting to socialize and learn about needs in the community.
- Met Heather the Manager of Pleasant View Emergency Center (Freestanding ED in north Ogden) and began repair of relationship which was hurt during a poorly handled trauma.

### **March**

- Approximately 27 Requests from staff for patient support (Trauma, death, hospice or spiritual visit)
- LDS sacrament services and visits ended due to COVID 19
- Revived RISE committee (which provides support to staff) including taking snacks to staff and offering to listen to concerns, started “Chaplain in the Chapel” every day at 5:00 for staff, weekly debrief held on Wednesdays for staff to voice concerns. Staff did not come to the offered support groups but responded well when visited one on one.

### **April (Large drop in hospital census due to COVID 19)**

- Approximately 16 Requests from staff for patient support (Trauma, death, hospice or spiritual visit)
- Continuing to check in with staff one on one and provide Chaplain in the Chapel once a week.

### **May (Hospital census continues to be low)**

- Approximately 12 Requests from staff for patient support (Trauma, death, hospice or spiritual visit)
- Spiritual support for “National Hospital week” : Rounded the entire hospital visiting nurses and other staff with hand sanitizer to provide “blessing of the hands” also had snacks and a white board for staff to write encouraging thoughts to each other. Jackie rounded on the night shift. Many staff shared concerns. Also provided a “Blessing of the PPE” which was posted on ORMC staff Facebook page for staff to see.

### **June (Hospital struggling with many nurses leaving employment and staff furloughs)**

- Approximately 12 Requests from staff for patient support (Trauma, death, hospice or spiritual visit)
- Continuing to check in with staff one on one.

### **July (Hospital beginning to see small return of patients)**

- Approximately 11 Requests from staff for patient support (Trauma, death, hospice or spiritual visit)

- ACT patient committed suicide and chaplain was called in to provide staff support.

### **August**

- Jeannine out for baby's birth, Donna and Jackie covered days.

### **September**

- There was an infant death at Pleasant view, Freestanding ED. Jeannine provided Chaplain support for large family and staff. Returned to ED the next day with card for staff to sign and provided check in on staff.
- There has been a reduction in Chaplain call ins on evening and weekends for deaths and traumas. Jeannine made the rounds to the Director of the Emergency Department, house supervisors and the new Director of Trauma Services to keep Spiritual Care in the loop and figure out what more SC needed to provide. There is a large number of new staff that may not think to call Chaplains in.
- RISE Committee met again to discuss staff support. A nurse consultant spoke with us about providing a class on resiliency for small groups. We also changed the chapel from a largely liturgical space (there have not been services there since Father Tim left) to a peaceful meditation space. We added soft lighting, rearranged the chairs and added the sounds of flowing water to make it an inviting place to relax. Some staff signed up for the resiliency class and found it helpful, but we did not get many.

### **October**

- Approximately 10 Requests from staff for patient support (Trauma, death, hospice or spiritual visit)
- Chaplain call ins beginning to pick up on nights and weekends. Still requiring constant reminders to staff. Jeannine spoke at the orientation of new StaRN nurses to explain what Chaplains can help with and when to call.

### **November**

- Approximately 15 Requests from staff for patient support (Trauma, death, hospice or spiritual visit)
- Hospital has a surge in COVID patients and about three deaths a week due to COVID.
- Held Chaplain meeting with 4 PRN chaplains and Tiffany. Was a good chance for Tiffany to see who is covering our nights and weekends. Tiffany agreed to provide a donation of \$300 in PPE to Lantern House homeless shelter (where Chaplain Suzanne works.)

### **December**

- Jeannine was out on family leave and Daniel, Catherine and Jackie provided day coverage. COVID surge continues and ORMC is now seeing a death due to COVID almost every day; these are mostly withdrawal of care in the ICU. Chaplains provided support to families and when Jeannine returned, she provided care to the staff in the ICU. Jackie continues to round on staff as there is a large amount of burn out.



**Timpanogos Regional Hospital 2020 Review**

- January** -BYU students begin CPE placements
- March** -BYU student clinical hours are suspended due to coronavirus pandemic
- June** -Challenging child death/ECS deploys SMH chaplain to respond  
-Timpanogos requests contract with ECS for part-time chaplain
- July** -Part-time chaplain begins
- August** -BYU students return to complete clinical hours
- September** -Employee is tragically killed/Chaplain responds with service of remembrance for hospital staff  
-ECS applies for a Henry Luce Foundation Grant to conduct Cultural and Spiritual -Sensitivity training for Timpanogos employees  
-ECS is informed that project proposal is not awarded grant monies
- October** -Timpanogos begins conversations with ECS for full-time chaplain
- December** -COVID numbers continue to rise/Chaplain responds with ICU staff support gathering  
-Timpanogos confirms intention for full-time chaplain to begin in January 2021

## **SERVICIOS COMUNITARIOS EPISCOPALES**

### **Informe a la Convención Diocesana de 2022**

Para aquellos que no están familiarizados con los Servicios Comunitarios Episcopales ("ECS"), me complace compartir con ustedes que ECS es una rama de la Iglesia Episcopal en Utah, que opera como una corporación independiente sin fines de lucro 501(c)(3). El Obispo es el Presidente del Consejo de Administración de la ECS y es oficialmente una entidad afiliada a la Corporación de la Iglesia Episcopal de Utah. Se financia casi en su totalidad con los ingresos de los contratos de los diversos hospitales y otros lugares donde la ECS presta servicios profesionales de capellanía, con una financiación adicional limitada de la Diócesis.

#### **Misión de la ECS:**

Proporcionar una atención compasiva para satisfacer las necesidades no cubiertas de las poblaciones desatendidas, respetando la dignidad de cada ser humano.

Otras dos organizaciones sin ánimo de lucro están afiliadas a ECS y a la Diócesis de Utah: Youth Impact - Ogden y Art Empowers. ECS amplía su alcance a las poblaciones más vulnerables proporcionando la infraestructura corporativa, incluyendo el estatus de exención de impuestos del IRS designado, y los servicios administrativos, que permiten a otros programas, cuyo trabajo se alinea con la Misión de ECS, centrarse en la programación.

La ECS se ha convertido en uno de los mayores empleadores de capellanes profesionales del Oeste de las Montañas, con más de veinticinco empleados (entre tiempo parcial y tiempo completo) que representan muchas tradiciones religiosas diferentes. Esta forma tradicional de ministerio trasciende las líneas denominacionales y conecta a la Iglesia Episcopal con líderes espirituales y recursos capaces de servir eficazmente a poblaciones y necesidades muy diversas. ECS representa fielmente la misión y los ministerios de nuestra Iglesia fuera de los muros de nuestra congregación y complementa la huella de la Iglesia Episcopal en Utah.

Desde la reunión de 2021 de la Convención Diocesana, los servicios de atención espiritual de la ECS se han prestado fielmente a cinco hospitales de la zona y a dos instalaciones de vivienda de bajos ingresos. Estas instalaciones incluyen: St. Mark's Millcreek y St. Mark's Towers - instalaciones de vivienda para personas mayores; St. Mark's Hospital; Lakeview Hospital; Ogden Regional Medical Center; Timpanogos Hospital; y Mountain View Hospital. El Hospital Lone Peak se ha añadido recientemente, lo que eleva a ocho el número de centros en los que ECS proporciona atención espiritual.

El equipo directivo de la ECS incluye:

Karen Peña es la Directora de Operaciones con la supervisión de toda la gestión de contratos existentes, las responsabilidades administrativas y las iniciativas de desarrollo del programa; la Rev. Nancy Cormack-Hughes es la Directora de Atención Espiritual con la supervisión de la prestación de atención espiritual a todas las instalaciones contratadas de ECS; y la Rev. Dra. Mariclea "Mari" Chollet (que se unió a nuestro equipo en junio de 2021) es la Directora de CPE y Educación. Mari continúa construyendo sobre el excepcional legado establecido por nuestro querido fundador del programa, el reverendo Lincoln "Linc" Ure. El Centro de Educación y

Cuidado Espiritual de la ECS, propiedad y operado por el Hospital St. Mark, está acreditado por la ACPE: The Standard for Spiritual Care & Education, que es la única agencia reconocida por el Departamento de Educación de los Estados Unidos para acreditar los programas de educación pastoral clínica (CPE). El Centro ECS es el único programa de formación acreditado por la ACPE en Utah. Me sigue inspirando la dedicación y la profesionalidad compasiva con la que nuestros equipos atienden a los pacientes, las familias y el personal de cada centro a pesar de los continuos retos y el estrés de la pandemia.

Nuestra iniciativa de marca corporativa de la ECS ha continuado a un ritmo muy rápido, con la finalización de nuestro nuevo sitio web [www.ECSUtah.org](http://www.ECSUtah.org). Este sitio web sirve de conexión para la ECS con la comunidad en general, promoviendo oportunidades para la futura expansión de los servicios y ayudando a la recaudación de fondos. Los miembros del Consejo de Administración de la ECS también están ayudando activamente a nuestro equipo de liderazgo a buscar oportunidades de financiación comunitaria.

ECS presentó (en septiembre) una segunda propuesta anual de servicios para la División de Montaña de HCA Hospitals que incluía aumentos sustanciales en los niveles de servicio y en la financiación. Tras esta presentación, ECS firmó el nuevo contrato con Lone Peak Hospital, y renegoció los contratos hospitalarios con Lakeview Hospital y Ogden Regional Medical Center, para añadir financiación a los estudiantes residentes de CPE (empleados de ECS a tiempo completo) que completarán sus horas clínicas en estos hospitales. La combinación de estos nuevos fondos con la financiación de los estudiantes residentes de St. Mark's ha permitido a Mari desarrollar una nueva unidad de CPE sólo para residentes de seis estudiantes, que incluye a nuestro primer residente de segundo año. También se ha añadido a cada nuevo contrato de hospital la nueva línea de atención de capellanes de la ECS, con un número 866 que comunica con un capellán del personal de la ECS las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Hay un segundo número 866 para St. Mark's Towers y St. Mark's Millcreek para contactar con el capellán de la residencia de ECS. HCA está en proceso de adquirir cuatro nuevos hospitales en Utah, y los primeros indicios sugieren que nuestra expansión de los servicios de atención espiritual a los hospitales de HCA en Utah seguirá creciendo.

En nombre de todo el liderazgo y el personal de los Servicios Comunitarios Episcopales, agradezco sinceramente su interés y apoyo a estos ministerios.

Respetuosamente presentado,

Canónigo Stephen F. Hutchinson  
Director Ejecutivo

# INFORME 2020 DE LA ATENCIÓN ESPIRITUAL DEL ECS EN EL HOSPITAL ST. MARK'S HOSPITAL

*Rev. Nancy J. Cormack-Hughes, MDiv, BCC*

## Notas del Departamento

### **Enero**

- Comenzó la unidad con los estudiantes de BYU con su educación en SMH
- Nueva unidad de CPE con 4 residentes, 3 internos (un interno aplazado a una unidad posterior). Contratista, el Dr. John Gilman fue el CE con la Rev. Cathy Schreiber como CEC.
- La unidad ampliada nocturna continuó con 5 internos
- Rondas de Schwartz (participación de todo el hospital, unos 80 asistentes) - 15/1/20
- **763 visitas de capellanes a pacientes registrados en EPIC**

### **Febrero**

- Rondas de Schwartz (participación de todo el hospital, unos 80 asistentes) - 2/12/20
- Asistencia al seminario de ética sobre la trata de seres humanos
- Servicio de Miércoles de Ceniza y distribución en todo el hospital
- Reunión del GAP 2/6/20
- **767 visitas de capellanes a pacientes registrados en EPIC**

### **Marzo**

- Rondas de Schwartz (participación de todo el hospital, unos 80 asistentes) - 3/11/20
- COVID 19 llega a Utah y SMH
- El CPE se traslada a las clases virtuales
- Se ha implementado una capellanía virtual (visitas por teléfono) y se ha continuado con la capellanía en persona
- Comienza el "Capellán en la Capilla" para apoyar al personal
- Se ha reanudado la búsqueda de un nuevo educador certificado por la ACPE
- **623 visitas de capellanes a pacientes registrados en EPIC**

### **Abril**

- Continuación de la capellanía virtual y presencial
- Schwartz Rounds suspendido por el resto del año (y hasta 2021)
- Domingo de Pascua en la Capilla
- Reconocimiento de la graduación CPE Unidad ampliada
- CPE conclusión de la Unidad de Invierno
- Capellán diario (7 días/semana) en la capilla para apoyar al personal
- **929 visitas de capellanes a pacientes registrados en EPIC**

### **Mayo**

- Bendición de las manos (estilo COVID), 29/5; participaron unos 80 empleados

- Continuación de la capellanía virtual y presencial
- Diariamente (7 días/semana) "Capellán en la Capilla"
- La Rev. Cathy Schreiber concluyó su tiempo en SMH como CEC
- **543 visitas de capellanes a pacientes registrados en EPIC**

### **Junio**

- Comenzó la Unidad de Verano CPE con 4 residentes y 2 internos (un residente se fue en julio). La contratista, la Rev. Julie Hanada fue la EC. La unidad fue diseñada para ser un híbrido de educación y supervisión en persona y virtual.
- Luana Uluave contratada como capellán del personal 6/1/20
- Acogida de un posible educador certificado; visita en persona
- **669 visitas de capellanes a pacientes registrados en EPIC**

### **Julio**

- Jodi comenzó a trabajar 20 horas a la semana como capellán en el Hospital de Timpanogos y otras 20 horas en SMH.
- **881 visitas de capellanes a pacientes registrados en EPIC**

### **Agosto**

- Graduación CPE para la Unidad de Verano
- **879 visitas de capellanes a pacientes registrados en EPIC**

### **Septiembre**

- Comenzó la Unidad de Otoño de CPE con 5 residentes y un interno. Contratista, Rev. Julie Hanada fue el CE.
- Comenzó la Unidad Vespertina Extendida CPE con 6 internos (uno se retiró al principio, para hacer 5 en la cohorte). Contratista, la Rev. Dra. Ramona Cass fue la CE.
- Reunión del GAP 9/3/20
- Política de atención espiritual actualizada en Policy Tech
- Debate coordinado sobre los cuidados peri-mortem con Carli Cervantes
- **983 visitas de capellanes a pacientes registrados en EPIC**

### **Octubre**

- Cambió al sistema PayCom para mantener las horas clínicas y pagadas
- **1225 visitas de capellanes a pacientes registrados en EPIC**

### **Noviembre**

- Se reunió con el nuevo director general, Jeremy Bradshaw
- Impartido sobre el proceso de certificación de la Junta de APC a los estudiantes de la unidad de CPE de otoño (diurno)
- **1113 visitas de capellanes a pacientes registrados en EPIC**

### **Diciembre**

- Reunión de Nochebuena en el hospital (estilo COVID), 24 de diciembre; unos 22 empleados participaron en esta reunión al aire libre, a la luz de las velas
- Reconocimiento CPE de la pasante que completa su última unidad
- Jodi fue contratada para servir como capellán principal (a tiempo completo) en el Hospital Timpanogos (a partir del 1/1/21)
- Contratamos al Rev. Daniel Haas, BCC (y Reserva del Ejército de EE.UU.) para que se encargue de las tareas regulares (principalmente los miércoles y los jueves).
- ***1060 visitas de capellanes a pacientes registrados en EPIC***

### **Total de visitas de capellanes registradas para 2020: 10.445**

#### **Director**

- Formó parte del Consejo de Administración del Hospital St. Mark's
  - Equipo de entrevistas para el nuevo CMO
- Facilitador del Comité de Ética Clínica - organizó 8 reuniones ordinarias, 9 consultas, y parte de 1 simposio-Trata de Personas
- Ha formado parte de los grupos "People Pillar" y "Service Pillar" de SMH
- Con un comité, coordinó y presentó Schwartz Rounds, un programa nacional de apoyo al personal y de comunicación - temporada interrumpida debido a COVID
- Comité de directivas anticipadas
- Equipo de cuidados paliativos
- Planificó, implementó y presidió los servicios de capilla semanales
- Planificó, implementó y dirigió el servicio del Miércoles de Ceniza en la capilla y distribuyó cenizas al personal, a los pacientes y a los seres queridos que lo solicitaron
- Planificación, ejecución y dirección del servicio del Domingo de Pascua en la capilla - 8 personas
- Planificación y ejecución de la Bendición de las Manos - aproximadamente 80 personas
- Planificación, ejecución y realización del Servicio de Nochebuena en el exterior - 22 personas
- Reuniones mensuales del personal para los capellanes del personal y el administrador de la ECS
- Se ha puesto en contacto con el Director de Atención Espiritual de los Hospitales de Jordan Valley (West Valley, West Jordan), así como con otros directores/gerentes de todo el país
- Reuniones mensuales con los capellanes principales del ORMC y de Lakeview
- Múltiples visitas en persona a: LVH, ORMC y Timpanogos Hospital
- Ha formado parte de la Junta de la ECS - 3 reuniones en 2020
- Nombrado capellán del Comité de Búsqueda del Obispo de Utah
- Elegido Moderador del Presbiterio de Utah
- Predicó y enseñó en The Point Church, una iglesia multicultural de Kearns

- Fomento de la comunicación con la YWCA; la Y no renovó su contrato (1/1/2020) con ECS debido a la tensión financiera causada por COVID-19
- Impartió la didáctica para las unidades de CPE: "Capellanía de Hospicios" y "Certificación de la Junta a través de APC".
- Asistió, dirigió o participó en más de 50 horas de formación continua
- Ha participado en múltiples comités de la BCCi - Board Certified Chaplains a través de la Association of Professional Chaplains.

### **2020 Atención Espiritual en el Hospital Lakeview**

El 2020 fue un gran año para el personal de atención espiritual de Lakeview, ¡y no sólo por el COVID! Nuestro equipo recibió excelentes comentarios este año. Una enfermera comentó: "todos ustedes están siempre ahí para nosotros" y creo que nuestro personal realmente vive eso. Como directora, siempre estoy pendiente de los miembros de nuestro personal y les pido su opinión; a menudo oigo que Claudette es encantadora y atractiva, y que su risa es naturalmente desarmante. Cómo la experiencia de Deborah como enfermera le permite entender al personal médico de una manera única y poderosa, y cómo su oído compasivo fue un regalo muy bienvenido mientras venía a LVH los domingos por la tarde durante el CPE. La incorporación de Daniel fue una parte bienvenida del año también, el día de su orientación una enfermera a cargo de ella me informó sobre lo divertido y sincero que experimentó a Daniel, y cómo "él encajará muy bien".

No tengo números específicos para cada mes de 2020, pero para 2021 he empezado a hacer precisamente eso. Para enero de 2021:

- Visitas: 520
- Consultas: La media es de 5 consultas semanales (7 son las altas y 3 las bajas).

### **Lo más destacado de 2020:**

- Un año de Claudette en ECS y LVH
- Deborah termina el CPE y lleva un año en LVH
- Daniel está haciendo una transición sin problemas a un papel de guardia y PRN para LVH, y sirviendo en nuestras otras sedes.
- A Zach le ofrecieron un puesto de presidente de ética clínica
- Observaciones "A+" de una revisión de servicios compartidos y de una reunión con Brandi Allred, enlace administrativo de Spiritual Care- LVH
- Se mantuvo al día con los líderes de la SUD para asegurar que la BoM estuviera siempre abastecida, y gestionó las bendiciones de la SUD para los pacientes a través de la programación del personal.
- Zach obtuvo la certificación CPI y ahora forma parte del equipo de llamadas BERT, un equipo de respuesta a "pacientes agresivos".
- Zach se convirtió en miembro del comité de caídas, del comité de preparación para emergencias y de los comités de trauma.
- Aplicó el código lavanda varias veces a lo largo de los meses de COVID para ayudar a los miembros del personal.

-El departamento de Atención Espiritual fue destacado dos veces durante la reunión de la administración por su excelente atención durante dos muertes de bebés con dos semanas de diferencia en octubre.

- Zach ofició dos bodas de enfermeras en LVH.

### **Informe del capellán del ORMC 2020**

#### **Enero**

- Aproximadamente 19 Solicitudes del personal de apoyo al paciente (Trauma, muerte, hospicio o visita espiritual). No incluye muchas visitas de pacientes durante las rondas.
- Reunión con la directora del Centro de Cáncer del ORMC, Bryna Gunderson, para establecer referencias de capellanes para pacientes con un nuevo diagnóstico de cáncer o con un número elevado de angustia.
- Reunión con el director de Salud Mental Justin Hatch para establecer las necesidades de apoyo espiritual en la unidad.
- Reunión con los responsables de enfermería de Family Birth Place para restablecer el apoyo de los capellanes allí.
- Celebración de una reunión de capellanes de PRN para determinar lo que funciona y lo que no.

#### **Febrero**

- Aproximadamente 33 Solicitudes del personal de apoyo al paciente (Trauma, muerte, hospicio o visita espiritual)
- Comenzó a asistir al almuerzo mensual de Ogden Interfaith, que incluía a pastores y ministros de las iglesias de Ogden que se reunían para socializar y conocer las necesidades de la comunidad.
- Me reuní con Heather, el director del centro de emergencias Pleasant View (urgencias independientes en el norte de Ogden) y comencé a reparar la relación que se había deteriorado durante un traumatismo mal gestionado.

#### **Marzo**

- Aproximadamente 27 Solicitudes del personal de apoyo al paciente (Trauma, muerte, hospicio o visita espiritual)
- Los servicios sacramentales y las visitas de los Santos de los Últimos Días terminaron debido a COVID 19
- Se ha reactivado el comité RISE (que ofrece apoyo al personal), que incluye la entrega de refrigerios al personal y el ofrecimiento de escuchar sus preocupaciones; se ha puesto en marcha el programa "Capellán en la capilla" todos los días a las 5:00 para el personal, y se han celebrado reuniones informativas semanales los miércoles para que el personal exprese sus preocupaciones. El personal no acudió a los grupos de apoyo ofrecidos, pero respondió bien cuando se le visitó individualmente.

#### **Abril (Gran descenso del censo hospitalario debido a la COVID 19)**

- Aproximadamente 16 Solicitudes del personal de apoyo al paciente (Trauma, muerte, hospicio o visita espiritual)



- Continuar con el control del personal uno a uno y proporcionar el capellán en la capilla una vez a la semana.

### **Mayo (el censo hospitalario sigue siendo bajo)**

- Aproximadamente 12 Solicitudes del personal de apoyo al paciente (Trauma, muerte, hospicio o visita espiritual)
- Apoyo espiritual para la "Semana Nacional de los Hospitales": Se recorrió todo el hospital visitando a las enfermeras y al resto del personal con un desinfectante de manos para proporcionar la "bendición de las manos", también se ofrecieron aperitivos y una pizarra blanca para que el personal escribiera pensamientos alentadores para los demás. Jackie hizo una ronda en el turno de noche. Muchos empleados compartieron sus preocupaciones. También proporcionó una "bendición del PPE" que se publicó en la página de Facebook del personal del ORMC para que el personal la viera.

### **Junio (El hospital tiene problemas con la salida de muchas enfermeras y los despidos de personal)**

- Aproximadamente 12 Solicitudes del personal de apoyo al paciente (Trauma, muerte, hospicio o visita espiritual)
- Seguir comprobando con el personal uno a uno.

### **Julio (el hospital comienza a ver un pequeño retorno de pacientes)**

- Aproximadamente 11 Solicitudes del personal de apoyo al paciente (Trauma, muerte, hospicio o visita espiritual)
- El paciente del TCA se suicidó y se llamó al capellán para que diera apoyo al personal.

### **Agosto**

- Jeannine fuera por el nacimiento del bebé, Donna y Jackie cubrieron días.

### **Septiembre**

- Hubo un fallecimiento de un bebé en Pleasant View, un servicio de urgencias independiente. Jeannine proporcionó apoyo de capellán a la gran familia y al personal. Volvió al día siguiente al servicio de urgencias con una tarjeta para que el personal la firmara y se encargó de comprobar el estado del personal.
- Se ha reducido el número de llamadas de capellanes por la noche y los fines de semana en caso de muertes y traumas. Jeannine hizo rondas con el Director del Departamento de Urgencias, los supervisores de la casa y el nuevo Director de los Servicios de Traumatología para mantener a los Cuidados Espirituales al tanto y averiguar qué más SC necesita proporcionar. Hay un gran número de personal nuevo que no piensa en llamar a los capellanes.
- El Comité RISE se reunió de nuevo para hablar del apoyo al personal. Una enfermera consultora habló con nosotros sobre la posibilidad de impartir una clase sobre resiliencia para grupos pequeños. También cambiamos la capilla, que pasó de ser un espacio principalmente litúrgico (no ha habido servicios allí desde que el padre Tim se fue) a un espacio de meditación tranquilo. Hemos añadido una iluminación suave, hemos reorganizado las sillas y hemos añadido el sonido del agua que fluye para que sea un

lugar que invite a relajarse. Algunos miembros del personal se apuntaron a la clase de resiliencia y la encontraron útil, pero no fuimos muchos.

### **Octubre**

- Aproximadamente 10 Solicitudes del personal de apoyo al paciente (Trauma, muerte, hospicio o visita espiritual)
- Las llamadas de los capellanes empiezan a aumentar por las noches y los fines de semana. Sigue siendo necesario recordárselo constantemente al personal. Jeannine habló en la orientación de las nuevas enfermeras de StaRN para explicar en qué pueden ayudar los capellanes y cuándo deben llamar.

### **Noviembre**

- Aproximadamente 15 Solicitudes del personal de apoyo al paciente (Trauma, muerte, hospicio o visita espiritual)
- El hospital tiene un aumento de pacientes con COVID y unas tres muertes a la semana por esta causa.
- Celebramos una reunión de capellanes con 4 capellanes PRN y Tiffany. Fue una buena oportunidad para que Tiffany viera quiénes cubren nuestras noches y fines de semana. Tiffany acordó hacer una donación de 300 dólares en PPE al refugio para personas sin hogar Lantern House (donde trabaja la capellán Suzanne).

### **Diciembre**

- Jeannine estaba de baja por motivos familiares y Daniel, Catherine y Jackie se encargaron de la cobertura diurna. La oleada de COVID continúa y el ORMC ve ahora una muerte por COVID casi todos los días; se trata sobre todo de la retirada de los cuidados en la UCI. Los capellanes han prestado apoyo a las familias y, cuando Jeannine ha vuelto, ha atendido al personal de la UCI. Jackie sigue haciendo rondas con el personal, ya que hay mucho desgaste.

## **Revisión del Hospital Regional de Timpanogos 2020**

Enero-Los estudiantes de **la Universidad de British Columbia** comienzan las prácticas de CPE

**Marzo** -Se suspenden las horas clínicas de los estudiantes de la UB por la pandemia de coronavirus

**Junio** -La muerte de un niño desafía al capellán de la SMH para que responda.  
-Timpanogos solicita un contrato con ECS para un capellán a tiempo parcial

**Julio** -Comienza el trabajo de capellán a tiempo parcial

**Agosto** -Los estudiantes de BYU regresan para completar las horas clínicas

**Septiembre** -Un empleado es asesinado trágicamente/el capellán responde con un servicio en memoria de personal del hospital  
-El ECS solicita una subvención de la Fundación Henry Luce para llevar a cabo actividades culturales y Formación en sensibilidad espiritual para los empleados de Timpanogos  
-Se informa a la ECE de que la propuesta de proyecto no recibe fondos de la subvención

**Octubre-Timpanogos** inicia conversaciones con ECS para capellán a tiempo completo

**Diciembre:** las cifras de **COVID** siguen aumentando/el capellán responde con el apoyo del personal de la UCI  
recogiendo  
-Timpanogos confirma su intención de contar con un capellán a tiempo completo a partir de enero de 2021